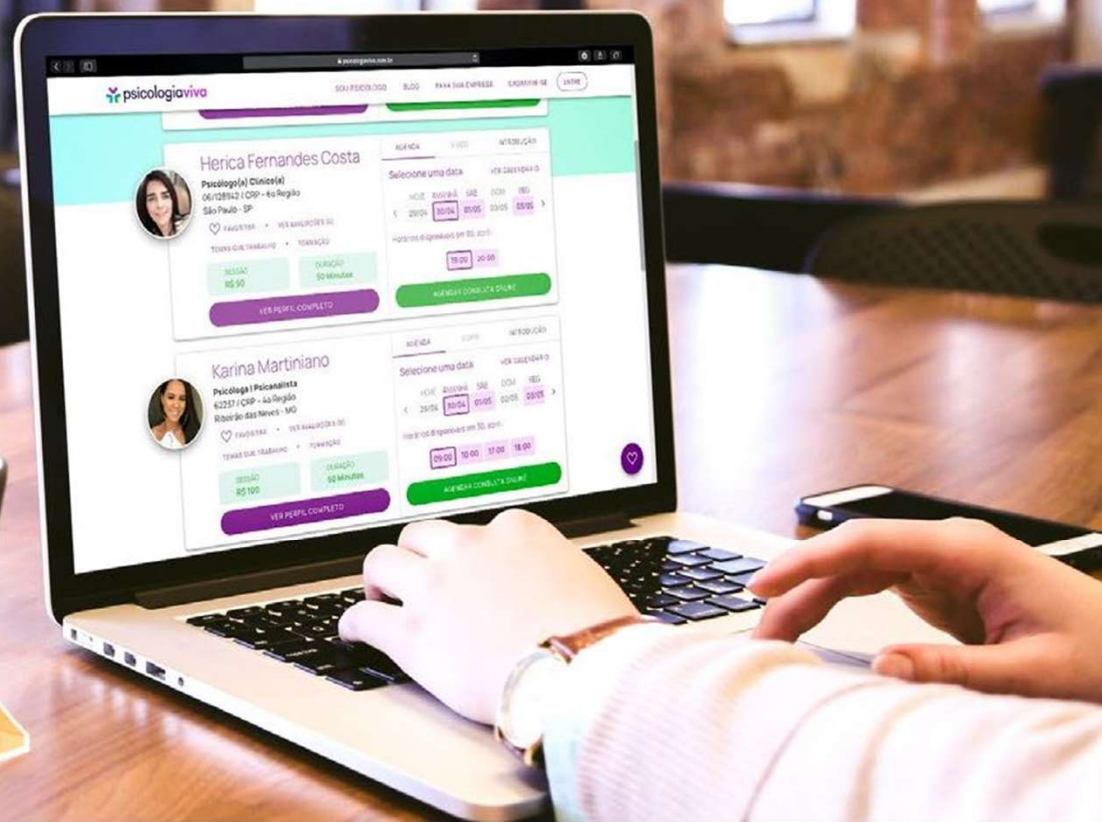


Manual de Utilização

Passo a passo



Introdução

Olá!

Que bom ter você aqui conosco! Saiba que estamos prontos para ajudar em tudo o que for preciso. O nosso trabalho é tornar a sua jornada psicoterapêutica **um processo incrível.**

Por isso, preparamos este manual com o passo a passo de como acessar o seu benefício de saúde mental. É um caminho bem simples e fácil, que você pode acessar a qualquer hora e lugar.

Entenda como acessar a nossa plataforma de psicoterapia online, como encontrar o profissional que você quiser escolher, como agendar e reagendar suas consultas e também como acessar a sala de atendimento na hora da consulta. **Está tudo aqui.**

O mais importante para nós é você cuidar do seu bem-estar. **Qualquer dúvida, pode contar com a gente!**

Vamos juntos!



1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº1 – Para realizar seu cadastro na plataforma da Psicologia Viva, é necessário que você já tenha um pedido autorizado na operadora. Caso ainda não possua, entre em contato com a Unimed VTRP para orientações.

Acesse o site www.psicologiviva.com.br, clique em **Plano de Saúde** ou **Entrar**



The screenshot shows the homepage of the Psicologia Viva website. At the top left is the logo 'psicologiviva' with a stylized 'v' icon. The top navigation bar includes links for 'Plano de Saúde', 'Nossos especialistas', 'Sou psicólogo', 'Blog', 'Para sua Empresa', 'Ética', 'Cadastrar', and 'Entrar'. The main content area features a large headline 'Psicólogos e terapia online ao seu alcance' over a background image of a family. Below the headline is a sub-headline: 'Agora você pode conversar com um psicólogo online a qualquer hora com sigilo e segurança através da nossa plataforma de telepsicologia'. At the bottom of the main content area, there is a white box titled 'Acesso e agendamento de consultas' containing three buttons: 'Particular', 'Plano de saúde', and 'Minha empresa'.

1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº2 – Clique em: Ainda não possui cadastro? Crie uma conta!

Selecione **Plano de Saúde**



Acesse sua conta

Login

Senha

ENTRAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

[Ainda não possui cadastro? Crie uma conta!](#)



Cadastro de Paciente

Antes de mais nada, precisamos saber:
Você utilizará o seu plano de saúde para
agendar suas consultas?

PARTICULAR 

PLANO DE SAÚDE 

CONVÊNIO EMPRESARIAL 

[< VOLTAR](#)

É profissional de psicologia? [Crie uma conta!](#)



1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº3 – Selecione o seu plano de saúde **Unimed VTRP**



Criar uma nova Conta

Paciente - Plano de Saúde

 O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.

Plano de Saúde
Unimed VTRP  

Número da Carteirinha 

0 / 255

Documentação (0 / 3)
Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.

 Documento com Foto (Frente) 

 Documento com Foto (Verso) 

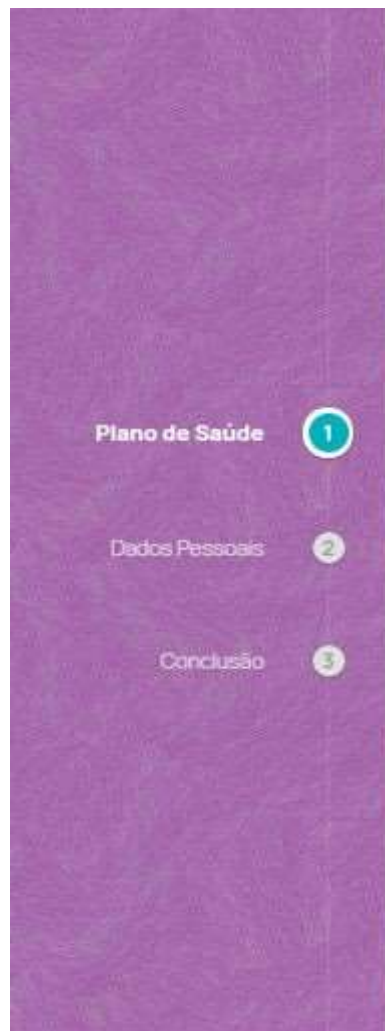
 Carteirinha do Plano de Saúde 

[< VOLTAR](#) [AVANÇAR >](#)



1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº4 – Insira o número da sua carteirinha (é um número grande que consta na sua carteirinha) e os documentos: documento com foto (frente e verso) e a carteirinha do plano de saúde. As fotos ou escaner dos documentos já devem estar salvas, pois não é possível tirar fotos. Após inserir, clique em **Avançar**.

A screenshot of the 'psicologia viva' registration form. At the top, there is the logo 'psicologia viva' and a Brazilian flag icon. Below the logo, the text reads 'Criar uma nova Conta' and 'Paciente - Plano de Saúde'. A purple notification box states: 'O prazo para liberação das consultas é de até 3 dias úteis contados a partir da data de solicitação.' Below this, there is a dropdown menu for 'Plano de Saúde' with 'Unimed VTRP' selected. A text input field for 'Número da Carteirinha' is empty, with a character count '0 / 255' to its right. Under the heading 'Documentação (0 / 3)', there is a note: 'Retire seu documento do plástico, para que seus dados possam ser corretamente identificados.' Below this are three rows for document uploads, each with a red warning icon, a camera icon, and a dropdown arrow: 'Documento com Foto (Frente)', 'Documento com Foto (Verso)', and 'Carteirinha do Plano de Saúde'. At the bottom, there is a '< VOLTAR' button and a green 'AVANÇAR >' button.


1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº5 – Preencha com seus dados cadastrais e insira sua senha. Após isso, clique em **Avançar**





Nome Completo


E-mail

 Celular

CPF

 Data de nascimento

Senha 
0 / 50

Confirmar Senha 
0 / 50

Declaro que li e concordo com os [Termos de serviço](#)

< VOLTAR

AVANÇAR >



1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº6 – Pronto! Seu cadastro foi criado com sucesso.



Criar uma nova Conta

Paciente - Plano de Saúde



Cadastrado com Sucesso

Para utilizar o sistema, clique no botão abaixo e retorne à tela de login.

[← RETORNAR AO LOGIN](#)

Após a confirmação do seu cadastro, você irá receber um e-mail com seu LOGIN e SENHA. Caso não tenha recebido, verifique a lixeira. Se confirmado o não recebimento, acione o suporte através do link de whatsapp localizado no lado esquerdo inferior da página da Psicologia Viva.

1. Acesso ao site e cadastro

Passo nº6 – Pronto! Seu cadastro foi criado com sucesso.

Depois do cadastrado ser concluído, você deve aguardar o prazo máximo de até 24h úteis para que seja liberado o agendamento da primeira sessão.

Após realizar o primeiro atendimento, os próximos poderão ser agendados com, no mínimo, 72h de antecedência. Por exemplo, caso você acesse a plataforma no dia 30/10, você poderá realizar seus agendamentos a partir do dia 02/11. Mas fique tranquilo, pois é possível se programar com seus agendamentos futuros e deixar seus horários programados com antecedência.

2. Agendando a consulta

Passo nº1 – Acesse o site www.psicologiaviva.com.br, clique em **Plano de Saúde** ou **Entrar**.
Insira seu login e senha (que você cadastrou).



Acesse sua conta

Login

Senha

ENTRAR

ESQUECI MINHA SENHA

Ainda não possui cadastro? [Crie uma conta!](#)

2. Agendando a consulta

Passo nº2 – Clique em **BUSCAR PSICÓLOGO** nas opções do canto esquerdo da tela e depois use os filtros como tema, área, acessibilidade, entre outros para selecionar os profissionais.

The screenshot displays the 'Buscar psicólogo' (Find psychologist) interface on the Unimed website. The left sidebar contains navigation options: 'Início', 'Buscar Psicólogo', 'Consultas', 'Pagamentos', and 'Contratos'. The main header shows the Unimed logo and the title 'Buscar psicólogo'. Below the header, there are search filters: a 'TEMA' dropdown menu, a search input field, a 'PROCURAR' button, a heart icon, and a filter icon. The main content area features a section titled 'CONHEÇA ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS' (Get to know some of the accredited professionals). The profile of 'CARLOS', a 'Psicólogo Clínico', is shown. It includes a placeholder for a profile picture, a 'VER AVALIAÇÕES (3)' link, and tabs for 'TEMAS QUE TRABALHA' and 'FORMAÇÃO'. The 'DURAÇÃO' (Duration) is listed as '60 Minutos'. A 'VER PERFIL COMPLETO' button is located below the profile information. To the right of the profile, there is an 'AGENDA' section with a calendar view for November 3rd, 2023. The calendar shows the date '03/11' selected, and the available time slot is '10:00'. An 'AGENDAR CONSULTA' button is positioned below the calendar.

2. Agendando a consulta

Passo nº3 – Serão apresentadas opções de profissionais de acordo com o preenchimento dos filtros. Clique em **VER PERFIL COMPLETO** para acessar a agenda.

The screenshot displays the 'Buscar psicólogo' (Find psychologist) interface on the Unimed website. The left sidebar contains navigation links: 'Inicio', 'Buscar Psicólogo', 'Consultas', 'Pagamentos', and 'Contratos'. The main content area is titled 'Buscar psicólogo' and features a search bar with a 'TEMA' dropdown menu and a 'Tema' input field. A green 'PROCURAR' button is next to the search bar, along with a heart icon and a filter icon. Below the search bar, a heading reads 'CONHEÇA ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS'. The profile of 'CARLOS', a 'Psicólogo Clínico', is shown. A red circle highlights a missing profile picture. The profile includes a 'VER AVALIAÇÕES (3)' link, 'TEMAS QUE TRABALHA' and 'FORMAÇÃO' sections, and a 'DURAÇÃO 60 Minutos' box. A green button labeled 'VER PERFIL COMPLETO' is highlighted with a red rectangle. To the right, the 'AGENDA' tab is active, showing a calendar for November 3rd. The date '03/11' is selected, and a '10:00' time slot is highlighted. A green 'AGENDAR CONSULTA' button is at the bottom of the agenda section.

Unimed

Buscar psicólogo

TEMA Tema PROCURAR

CONHEÇA ALGUNS DOS PROFISSIONAIS CREDENCIADOS

CARLOS
Psicólogo Clínico

VER AVALIAÇÕES (3)

TEMAS QUE TRABALHA • FORMAÇÃO

DURAÇÃO
60 Minutos

VER PERFIL COMPLETO

AGENDA VIDEO INTRODUÇÃO

Selecione uma data VER CALENDÁRIO

3	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	S
<	31/10	01/11	02/11	03/11	04/11	05/11	06/11	>

Horários disponíveis em 3, novembro:

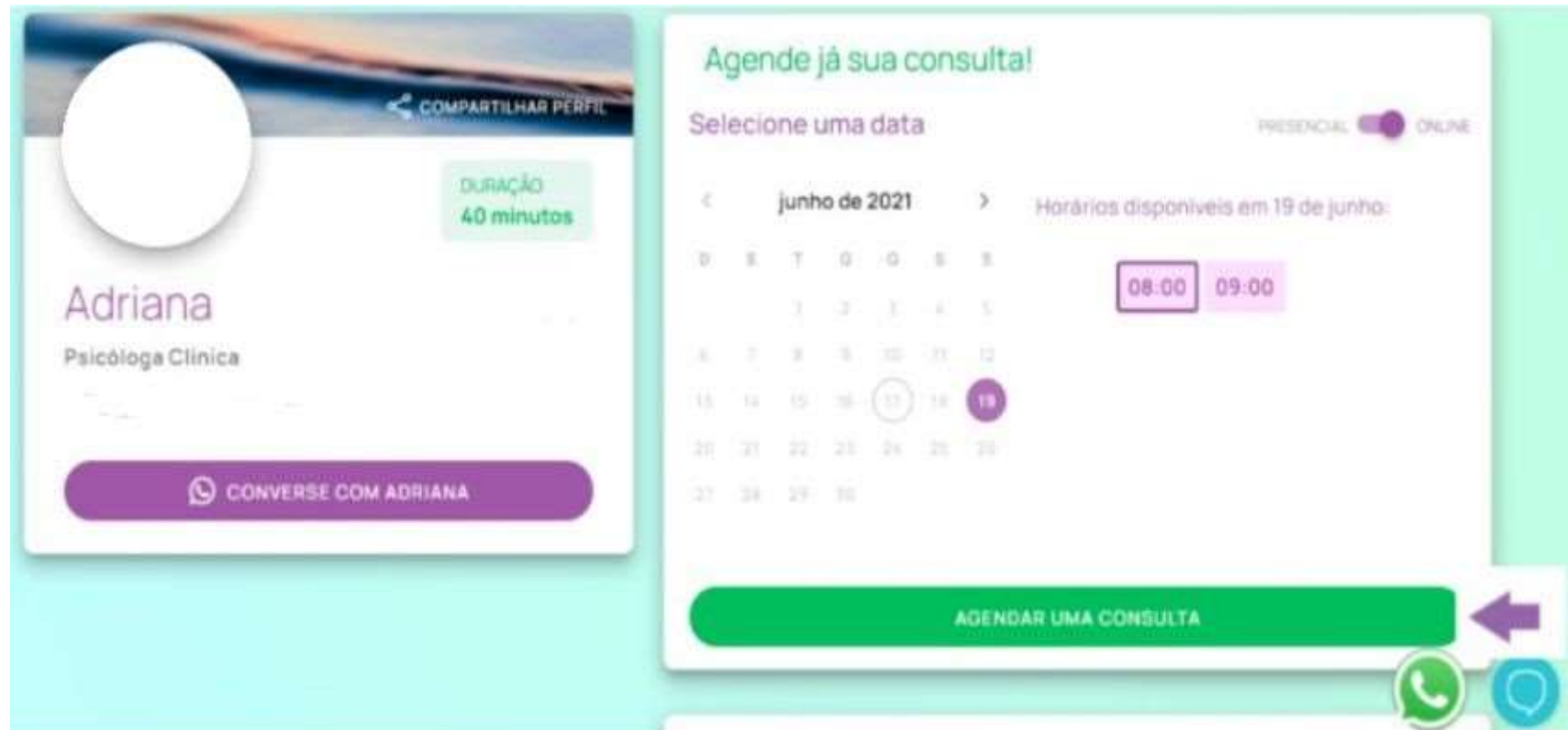
10:00

AGENDAR CONSULTA

2. Agendando a consulta

Passo nº4 – Escolha o dia e horário da consulta e clique em **AGENDAR UMA CONSULTA**.

Lembre-se que nesta etapa, após o primeiro agendamento, você só conseguirá realizar os agendamentos com 72h de antecedência.



2. Agendando a consulta

Passo nº5 – Preencha os campos solicitados e clique em **SALVAR ALTERAÇÕES**

psicologia viva

Meus Dados

18:12

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Informações Pessoais

Foto do Perfil Público

Clique aqui ou arraste o arquivo para cá...

Nome Completo
KARLA XXXXXX

Data de Nascimento
30/07/1982

Idade
38 anos

Gênero*

HOMEM MULHER OUTRO

SALVAR ALTERAÇÕES

Ajuda e Suporte

Sair do Consultório

PRONTO! Sua consulta está agendada, você pode verificar a mensagem **CONSULTA AGENDADA COM SUCESSO.**

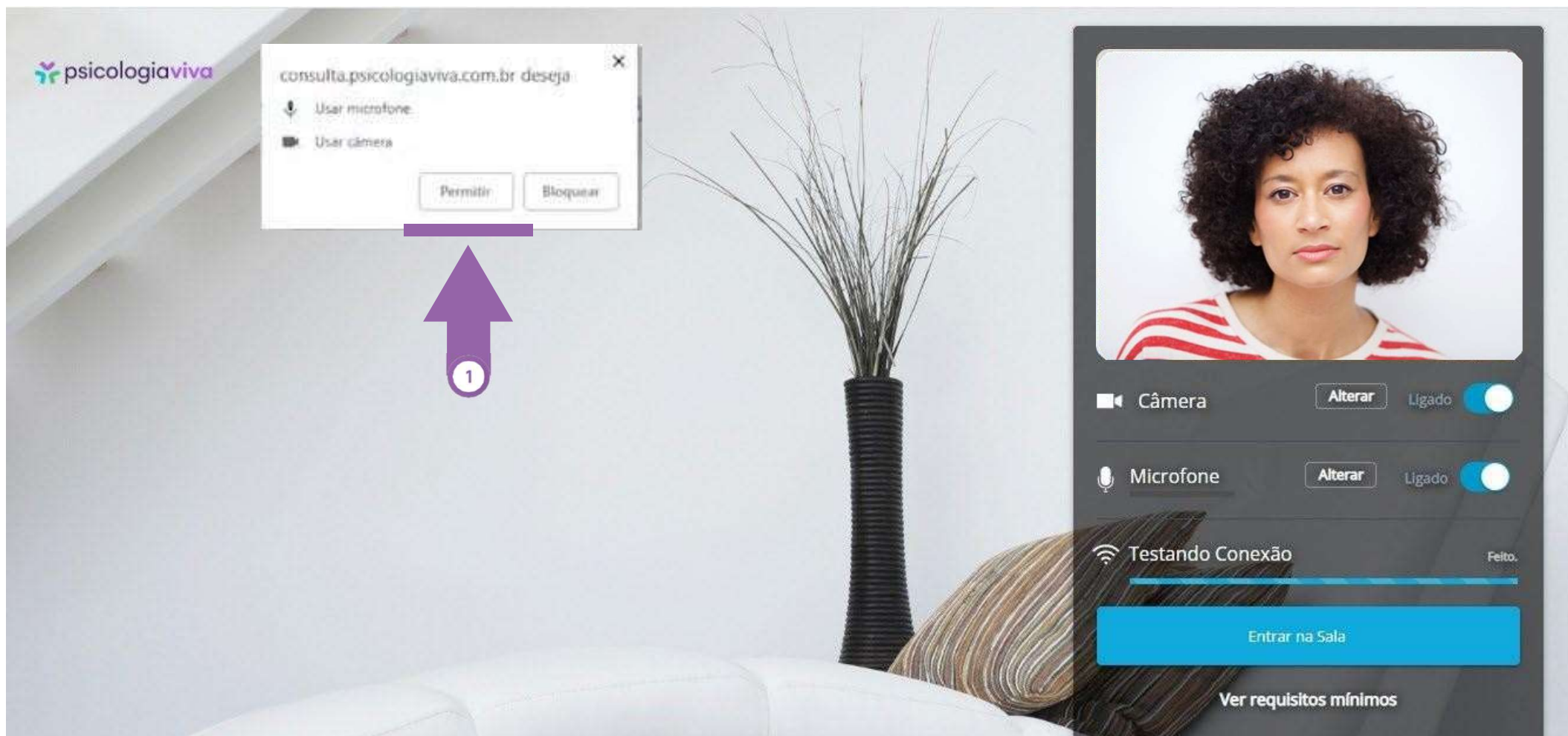
3. Iniciando a consulta

Passo nº1 - No dia e horário da consulta agendada acesse a plataforma com seu login e senha e depois clique em **ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO**.

The image shows a screenshot of the psicologiaviva patient dashboard. The interface is in Portuguese and features a sidebar on the left with navigation options: Início, Buscar Psicólogo, Consultas, Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area displays a greeting 'Olá Paciente,' and a notification for an upcoming consultation on June 15th at 14:28 with 'PSIDayane PV Particular'. A red arrow points to a purple button labeled 'ENTRAR NA SALA DE ATENDIMENTO' which is highlighted with a red border. Other elements include a 'Convênio Particular' card, a 'Baixe o MANUAL do Usuário' banner, and a 'Próximas Consultas' section showing the next appointment on June 17th at 11:00. The top right corner shows a notification bell, calendar icon, time (14:36), and a user profile icon.

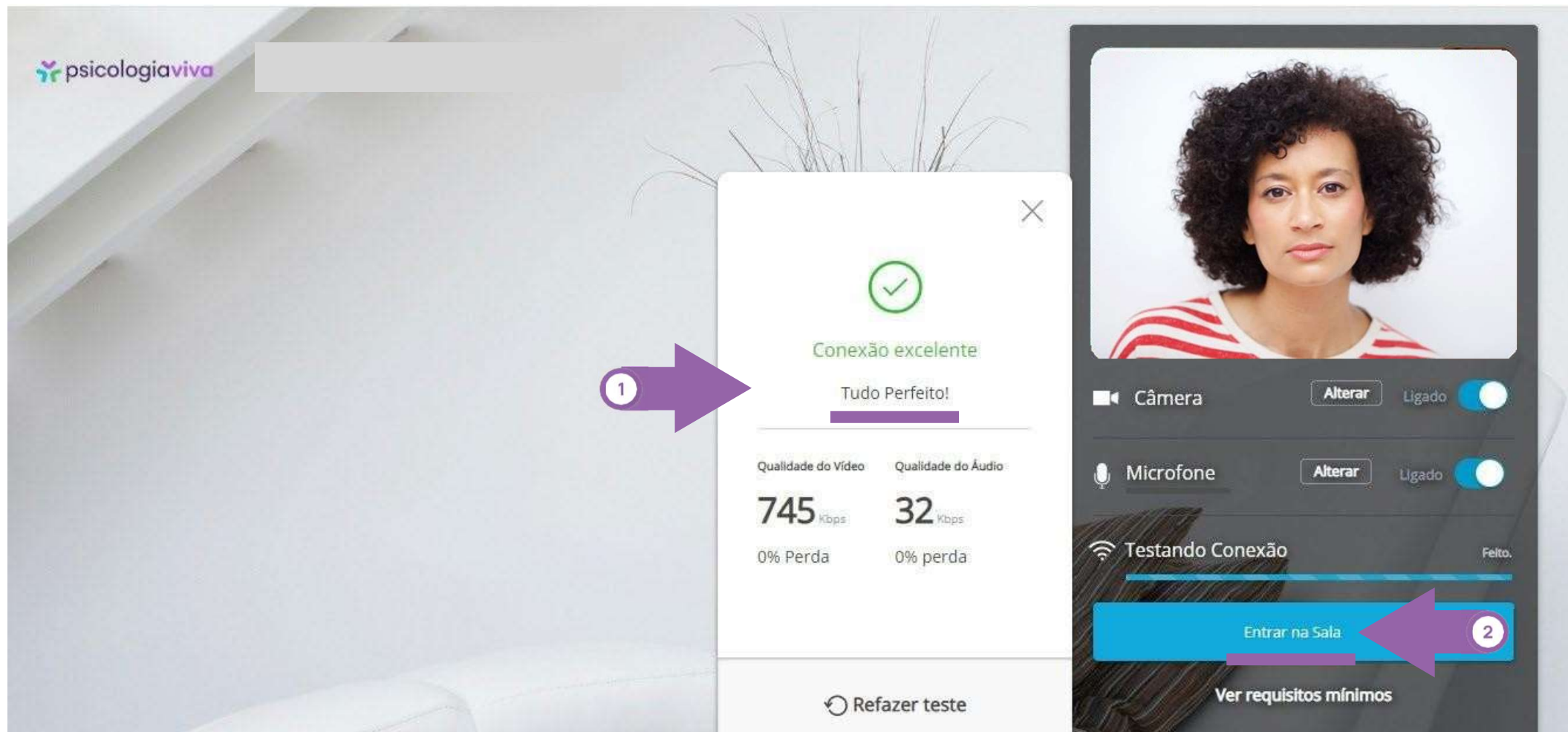
3. Iniciando a consulta

Passo nº2 - Você será direcionado a Sala da consulta, clique em **PERMITIR** (1);



3. Iniciando a consulta

Passo nº3 - Aguarde o teste de velocidade (1) da Internet ser finalizado e clique em **ENTRAR** (2);



3. Iniciando a consulta



The screenshot shows the top navigation bar of the psicologiaviva app with the logo on the left and icons for menu, home, camera, microphone, and a 'Suporte' button on the right. The main content area features a text box with instructions and a list of tools. A purple arrow points from the text 'Ferramentas' to the 'Chat (0)' icon in the bottom toolbar.

Você pode utilizar as ferramentas para:

- Visualizar somente o Psicólogo (desligar sua câmera);
- Fazer a consulta somente com áudio (não visualizar você, nem o Psicólogo). Desligue sua câmera e peça ao Psicólogo para desativar a câmera dele;
- Fazer a consulta somente via chat (mensagem de texto) > Clique no ícone de mensagens e peça ao Psicólogo para fazer o mesmo.

Ferramentas

Boa Consulta!

No próximo capítulo, segue o passo a passo para agendar uma nova consulta

4. Agendar nova consulta

Fiz a minha primeira consulta! E agora?

Parabéns por iniciar a sua jornada de autoconhecimento!

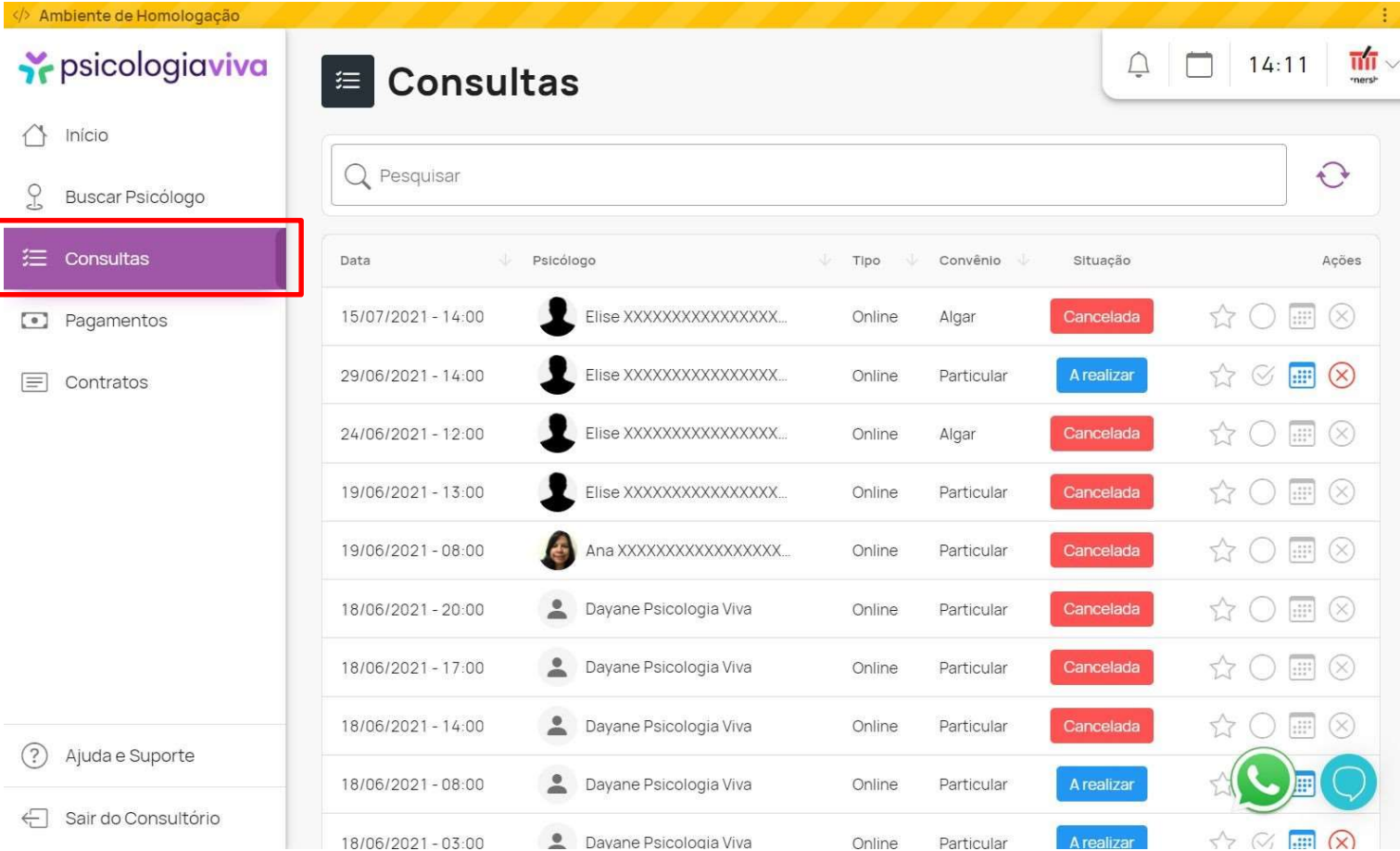
Lembre-se: não desista do processo psicoterapêutico. Os resultados ocorrem a médio e longo prazo e é aos poucos que a vida vai dando certo e você se transforma. Confie no seu psicólogo e siga corretamente o tratamento.

Que tal agora marcar a sua próxima consulta?

4. Agendar nova consulta

Opção 1 - Agendando com o mesmo profissional

Entre na página de login, insira seus dados, clique em **CONSULTAS**, clique no nome do profissional que lhe atendeu.



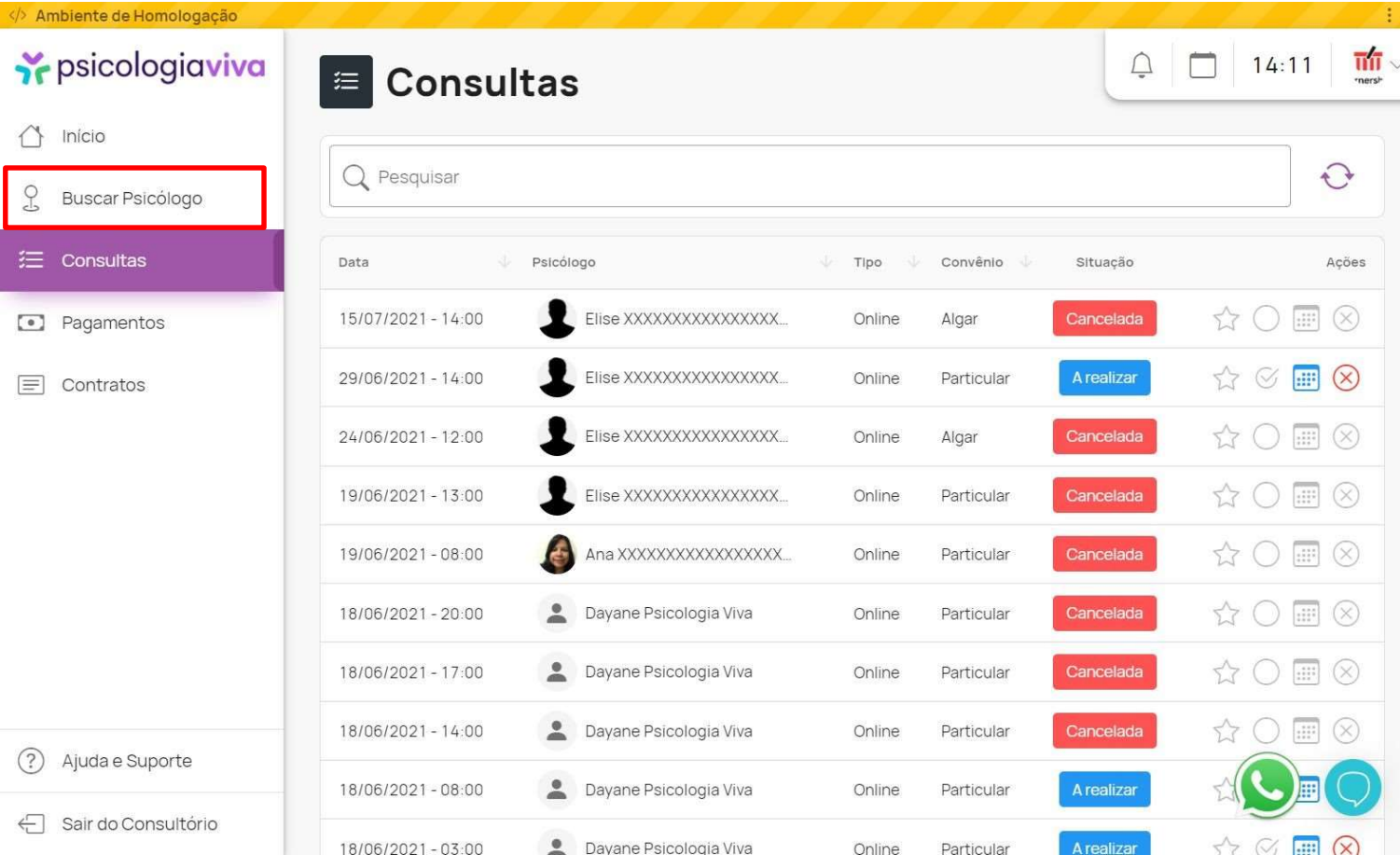
The screenshot shows the 'psicologia viva' web application interface. The left sidebar contains navigation options: Início, Buscar Psicólogo, **Consultas** (highlighted with a red arrow), Pagamentos, Contratos, Ajuda e Suporte, and Sair do Consultório. The main content area is titled 'Consultas' and features a search bar and a table of appointments.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

4. Agendar nova consulta

Opção 2 - Agendando com um profissional diferente

Caso queira agendar com outro profissional basta escolher um profissional diferente clicando em **BUSCAR PSICÓLOGO** e efetue os passos para agendar a consulta com o novo profissional.



The screenshot shows the 'psicologia viva' web application interface. The left sidebar contains navigation options: Início, **Buscar Psicólogo** (highlighted with a red arrow), Consultas, Pagamentos, and Contratos. The main content area is titled 'Consultas' and features a search bar labeled 'Pesquisar'. Below the search bar is a table of appointments with the following columns: Data, Psicólogo, Tipo, Convênio, Situação, and Ações.

Data	Psicólogo	Tipo	Convênio	Situação	Ações
15/07/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
29/06/2021 - 14:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕
24/06/2021 - 12:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Algar	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 13:00	Elise XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
19/06/2021 - 08:00	Ana XXXXXXXXXXXXXXXX...	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 20:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 17:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 14:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	Cancelada	☆ ○ 📅 ✕
18/06/2021 - 08:00	Dayane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ 📞 📅 🗨️
18/06/2021 - 03:00	Davane Psicologia Viva	Online	Particular	A realizar	☆ ☑ 📅 ✕

4. Suporte

Abaixo, seguem todos os nossos canais Oficiais de Atendimento, Suporte e comunicação da Psicologia Viva:

Suporte - O nosso time especializado de Suporte está sempre à disposição para ajudar nossos clientes pelo número **+55 (21) 96696-4821** no Whatsapp.

Você conseguirá auxílio da equipe de consultores de **07h às 00h de segunda a sábado** (também plantões de atendimento aos domingos).

É só chamar este número no Whatsapp, escolher as opções de atendimento, que rapidamente terá auxílio em tempo real.

Chat de Ajuda (botões de Whatsapp e "Ajuda") nos cantos inferiores dentro da plataforma do Psicologia Viva para ajuda rápida e instantânea, **sempre que necessário.**

Temos também uma Central de Ajuda e Ouvidoria, para dúvidas rápidas, vídeos de passo a passo e auxílio do usuário.

[Central de Ajuda - Psicologia Viva](#) // [Ouvidoria PV](#)

Resumão final:

*Guarde essa página para se lembrar depois!

1

Acesse a plataforma



2

Escolha o psi ideal para você



3

Navegue pelas especialidades



4

Utilize nossos conteúdos do blog para entender mais sobre as especialidades e abordagens terapêuticas



5

- **Acesse o perfil do psicólogo**
- **Escolha a melhor data e horário**
- **Confirme o agendamento da sua sessão**



6

Abra-se para a para a transformação e venha para sua consulta no dia confirmado!





Baixe agora o APP da Psicologia Viva!

